

# QUALITÄTSGARANTIE

ekey garantiert Ihnen unter folgenden Bedingungen

## **36 Monate ab Kaufdatum**

die Freiheit von Material- oder Verarbeitungsfehlern. Die Garantieleistung kann nur in jenem Staat geltend gemacht werden, in welchem das Produkt an Sie verkauft wurde.

Bei Vorliegen eines Garantiefalles wird ein defektes Gerät durch Reparatur oder Austausch in einen mangelfreien Zustand gebracht. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche durch den Kunden, insbesondere Ansprüche aufgrund etwaiger im Rahmen der Garantieabwicklung aufgetretener Begleit- und Folgeschäden, ist ausdrücklich ausgeschlossen. Eine Haftung für Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Daten oder Programmen und entgangenem Gewinn des Vertragspartners ist ebenfalls ausgeschlossen. Durch eine Reparatur bzw. einen Austausch des Gerätes wird die Herstellergarantie nicht verlängert und beginnt für den reparierten/getauschten Teil auch nicht von neuem.

Zur Geltendmachung von Garantieansprüchen ist unter Angabe von Rechnungsnummer, Rechnungsdatum sowie einer Fehlerbeschreibung die reklamierte Ware bei ekey/dem Servicepartner abzugeben oder frei Haus an ekey/den Servicepartner bzw. Landesvertreter (siehe [www.ekey.net](http://www.ekey.net)) einzusenden. Im Fall der Einsendung eines reklamierten Produkts trägt die Kosten für den Versand an ekey/den Servicepartner sowie das Risiko eines etwaigen Verlustes oder einer Verzögerung beim Versand der Garantieberechtigte, weshalb der Abschluss einer entsprechenden Transportversicherung empfohlen wird. ekey übernimmt keinerlei Haftung für Transportschäden durch unsachgemäße oder unzureichende Verpackung.

### Keine Garantieansprüche bestehen für Produkte, die

1. durch missbräuchliche Verwendung, Nichtbeachtung von Benutzerhinweisen in der zusammen mit dem Produkt gelieferten Bedienungsanleitung oder durch den Betrieb der Vertragswaren zusammen mit solchen Geräten oder Programmen, deren Kompatibilität ekey nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt hat,
2. durch Veränderung des Produkts,
3. durch Reparaturversuche Dritter (d. h. nicht von ekey oder von ekey benannter Servicepartner),
4. durch unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Verpackung bei Rücksendung des Produkts an ekey oder einen Servicepartner von ekey,
5. durch unsachgemäße Handhabung oder aufgrund mechanischer Belastung (wie z. B. durch Fallenlassen, Schläge, hohen Druck oder Ähnliches),
6. durch unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern, beschädigt oder funktionsunfähig wurden, sowie für Produkte, die ekey von Vorlieferanten bezogen hat, über deren Vermögen zum Zeitpunkt der Geltendmachung der Garantieansprüche ein gerichtliches Insolvenzverfahren eröffnet wurde oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens unmittelbar bevorstand.

Spuren des täglichen Gebrauches (Kratzer, Dellen, kleine Risse usw.) stellen keinen Garantiefall dar.

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass jegliche Beschädigung der werkseitig angebrachten Siegel unwiderruflich zum Erlöschen sämtlicher Garantieansprüche führt. Eingriffe dürfen nur durch von uns ausdrücklich autorisierten Personen und nur unter antistatischen Bedingungen durchgeführt werden. Sollten Sie an Ihrem Gerät Mängel feststellen und es entstehen durch die weitere Nutzung weitere bzw. gröbere Mängel, so können diese Folgemängel nicht im Rahmen der Garantie behoben werden.

Wir weisen darauf hin, dass nach Erstellen eines Kostenvoranschlages eine Bearbeitungspauschale verrechnet wird, sollten Sie das Gerät unrepariert zurückverlangen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch den Punkt 6 der AGB von ekey.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit den innovativen Qualitätsprodukten von ekey.