



Document annexe

Quick check

Signalisation des pannes et dépannage



ekey home lecteur d'empreintes integra (BT) (RFID)
ekey keypad integra -
avec ekey home contrôleur micro
ou ekey home contrôleur mini

Affichage lecteur d'empreinte digitale/keypad



Lecteur d'empreinte digitale à la livraison.



bleu clignotant



Lecteur d'empreinte digitale prêt.



bleu allumé



La LED est désactivée ou le lecteur d'empreinte digitale ne fonctionne pas.



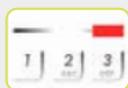
LED éteinte



Pas de liaison de bus avec le contrôleur.



LE : orange clignotant
KP : jaune clignotant en alternance

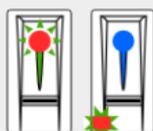


Blocage du système. Vous avez utilisé un moyen d'identification inconnu plus de 10 fois. (doigt ou carte).



KP : 3 saisies incorrectes du code utilisateur.

rouge allumé



Le capteur du lecteur d'empreinte digitale (a) sans ou (b) avec RFID est encrassé ou endommagé



a) rouge/vert clignotant ou
b) bleu allumé, rouge/vert clignotant



Le lecteur d'empreinte digitale est vert mais la porte ne s'ouvre pas.



vert allumé



Le doigt ou le transpondeur RFID n'a pas été reconnu ou aucun moyen d'identification n'est enregistré.



rouge allumé

Que faire ?

L'appareil est prêt pour être mis en service selon les instructions avec l'ekey home appli ou le doigt administrateur. Voir le mode d'emploi ou les vidéos d'explication (vous en trouverez les codes QR au dos).

Vous pouvez vérifier le câblage à l'aide du mode test :

- 1 Activez l'alimentation électrique. Posez un doigt sur le capteur (plus de 3 s). La LED d'état clignote en bleu.
- 2 Enlevez le doigt du capteur dans les 2 secondes. Les LED d'état du lecteur d'empreinte digitale et du contrôleur (CO) deviennent vertes. Le relais commute.

L'appareil a déjà été mis en service avec l'ekey home appli ou le doigt administrateur. Le système est en mode normal.

- A Si le lecteur d'empreinte digitale fonctionne, regardez dans l'ekey home appli si la LED d'état du lecteur d'empreinte digitale a été désactivée.
- B Le lecteur d'empreinte digitale ne fonctionne pas. Contrôlez l'alimentation en tension au niveau du bloc secteur et du contrôleur. Le contrôleur doit clignoter. Si le lecteur d'empreinte digitale s'échauffe, le câble A au niveau du ekey home contrôleur micro n'est pas correctement inséré (les pattes de verrouillage doivent se chevaucher).
- A Vérifiez le câblage (polarité au niveau du bloc secteur). Si la polarité est incorrecte, l'ekey home contrôleur micro est éteint et le lecteur d'empreinte digitale clignote en orange.
- B Pas de couplage avec le contrôleur. Appuyez pendant 5 s sur la touche de réinitialisation du contrôleur. Le keypad doit alors être éteint alors que le lecteur d'empreinte digitale clignote en bleu et la LED d'état du CO en vert.

Attendez 1 minute. Le système est à nouveau en mode normal.

KP : Après 3 saisies incorrectes supplémentaires, le système reste bloqué 15 minutes de plus. Toute saisie incorrecte supplémentaire entraîne un blocage de 15 minutes de plus.

Faites très attention à la surface de détection. Nettoyez le lecteur d'empreinte digitale et sa surface de détection avec un chiffon humide (pas trempé) et doux. Les cotons-tiges, chiffons en micro-fibre et pour lunettes sont adaptés. Ne pas utiliser de matières contenant du coton, des serviettes en papier et des mouchoirs en papier, des éponges de cuisine, des torchons humides et de l'essuie-tout. Utilisez de l'eau sans détergent.

Si le problème persiste, remplacez le lecteur d'empreinte digitale.

- A Vérifiez si le contrôleur commute. La LED du CO mini/CO micro s'allume en mode normal pendant 3 s en vert, dès que le scanner est vert.
- B Contrôlez la serrure motorisée, elle est peut-être défectueuse ou mal branchée. Contrôlez la serrure motorisée en suivant les indications du fabricant.

Repassez le doigt sur le capteur (voir instructions au dos) ou enregistrez au moins un doigt.

Généralités : Si le problème persiste, contactez directement l'assistance technique ekey. Vous en trouverez ses coordonnées au dos.

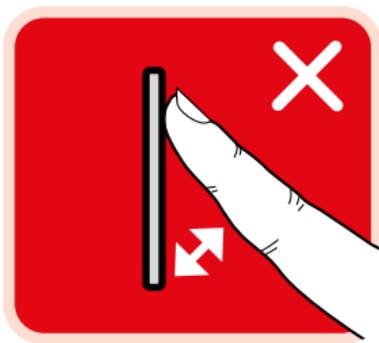
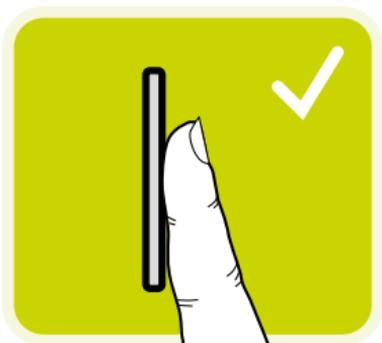
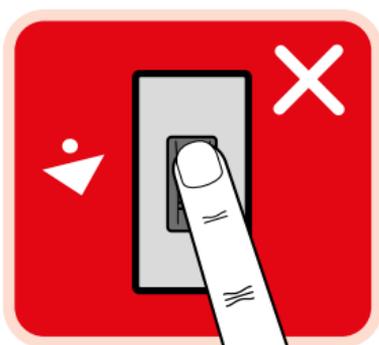
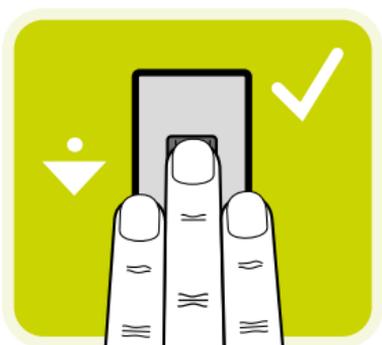
Autres informations importantes

● Passage du doigt

Pour une identification optimale, vous devez passer le doigt de façon adéquate dans l'évidement du lecteur. De préférence, tendez TOUS les doigts et posez le doigt à numériser sur l'évidement du lecteur de manière à ce que seule la dernière phalange soit en contact avec ce dernier. L'articulation de la phalange doit être posée directement sur le capteur.

Les doigts voisins doivent être placés de part et d'autre du lecteur. Ne faites pas rouler le doigt sur son bout pendant le passage. Faites glisser votre doigt sur le capteur en exerçant une pression modérée et régulière, ni trop vite ni trop lentement. Une pression inadaptée donne de mauvais résultats.

La pression doit être adaptée au type de peau. Une peau souple demande peu de pression, une peau sèche, plus de pression. Si la peau du doigt est sèche, il suffit de passer le doigt sur le front pour le graisser légèrement avant de le poser sur le lecteur d'empreinte digitale. Effectuez des essais pour déterminer la pression à exercer. Au début, le passage du doigt demande un peu d'exercice. La bonne méthode s'acquiert rapidement (vous trouverez au dos le code QR éclairant comment passer correctement le doigt sur le lecteur).



● Fonction d'apprentissage intégrée

Logiciel intelligent :

Le logiciel ekey apprend à chaque utilisation, intègre la croissance des doigts des enfants, les changements d'habitudes des utilisateurs et les petites blessures.

Doigts d'enfant :

En général, les doigts des enfants sont reconnus à peu près à l'âge scolaire. Une utilisation correcte exige le montage à la hauteur spécifiée.

Autres informations importantes

● Position et hauteur de montage

Position de montage : Le bon positionnement du lecteur d'empreinte digitale facilite considérablement le passage et donc l'identification du doigt. Le lecteur d'empreinte digitale est facile à utiliser, aussi bien pour les droitiers que pour les gauchers !

Il est important que rien n'empêche de se tenir librement devant le lecteur d'empreinte digitale. Toute contorsion nuit au résultat de la lecture.

Hauteur de montage : Une utilisation conforme et ergonomique n'est possible que si la hauteur de montage est correcte.



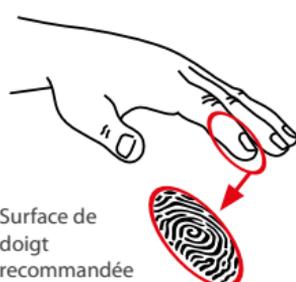
Type	Hauteur de montage recommandée
IN (integra)	155 cm
AR (arte)	155 cm
AP (en applique)	135 cm
EN (encastré)	100/155 cm

● Capteur et surface du doigt

Le capteur est la fine bande transversale dans la zone inférieure de l'évidement du lecteur. Faites glisser la phalange distale complètement sur le capteur afin d'obtenir des résultats optimaux. Le capteur ne doit être soumis à aucune contrainte mécanique autre que la pression du doigt.

Ne grattez pas le capteur avec l'ongle. Ne nettoyez en aucun cas le capteur avec la face rugueuse d'une éponge ou un détergent agressif. Un capteur endommagé doit être remplacé.

Vous trouverez de plus amples informations sur le nettoyage dans le paragraphe : « Le capteur du lecteur d'empreinte digitale est encrassé ou endommagé ».



Surface de doigt recommandée

● Scan digital

L'expérience a démontré que les doigts se prêtant le mieux à l'utilisation sont les suivants (dans l'ordre) : **1. majeur, 2. index, 3. annulaire**. Il est conseillé de ne pas utiliser le pouce et l'auriculaire. Chaque personne a des doigts plus ou moins bien adaptés. La main utilisée pour écrire est préférable, car elle est plus sensible (droitier/gaucher). Veuillez choisir un doigt propre, sans blessure ni écorchure. Le capteur ne peut identifier les sillons de l'empreinte digitale s'ils sont trop plats, du fait d'une usure ou pour des raisons génétiques. Des sillons de l'empreinte digitale visibles et bien dessinés facilitent l'identification.

Pour les enfants, l'index ou le doigt que l'enfant utilise instinctivement fonctionne le mieux. Servez-vous des doigts les plus pratiques à utiliser et les plus rapidement identifiés.

Assistance technique

Toutes les informations sur nos produits sont disponibles sur notre site Internet à l'adresse :

www.ekey.net/fr_FR/pro-centre_multimédia/

En général, l'enregistrement est simple et l'utilisation aisée. Si, malgré ces recommandations, vous n'obtenez aucun résultat, n'hésitez pas à nous contacter :

Système de ticket (conseillé) : https://www.ekey.net/fr_FR/tickets/

E-mail: support@ekey.net

Autriche: +43 732 890 500 - 0

Allemagne: +49 6187 90696 - 0

Suisse: +41 71 560 5484

Italie: +39 0471 922 712

Slovénie: +386 1 530 94 95



Vidéo :
Passage du
doigt



Vidéo : Utilisation
avec doigt
administrateur



Vidéo :
Utilisation avec
l'appli



Mode
d'emploi
CO mini/CO micro

ID343/715/0/645: Version 1, 2019-06-11; ID Multimédia: 3016

Autriche (siège)
ekey biometric systems GmbH
Lunzerstraße 89
A-4030 Linz
Tél : +43 732 890 500 - 0
E-mail : office@ekey.net

www.ekey.net

ekey biometric systems

