



附件

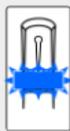
故障排除手册

故障显示与排除



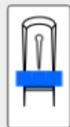
ekey 指纹扫描器 arte -
配备 ekey home 控制单元 micro plus

指纹扫描器显示



蓝光闪烁

指纹扫描器处于交货状态。



蓝光亮起

指纹扫描器运行准备就绪。



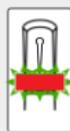
发光二极管熄灭

发光二极管已禁用或指纹扫描器未运行。



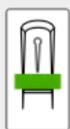
橙光闪烁

与控制单元之间无总线连接。



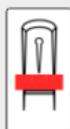
红光/绿光亮起

指纹扫描器传感器有异物，或毁坏。



绿光亮起

指纹扫描器亮绿光，但门未打开。



红光亮起

指纹未识别或还未保存指纹。



操作方法……

设备已按照说明书，通过 **ekey home** 应用或凭借管理指纹做好调试准备。参见使用说明书或教学视频（在背面查找 QR 码）。可借助测试模式检查布线：

- 1** 连接电源电压。将一个手指放在传感器上（超过 3 s）。状态发光二极管闪烁蓝光。
- 2** 在接下来的 2 s 内，将手指从传感器上取下。指纹扫描器和控制单元的状态发光二极管亮绿光。继电器接通。

设备已通过 **ekey home** 应用或凭借管理指纹投入运行。系统处于正常模式。

- A** 如果功能正常，则在 **ekey home** 应用中检查，指纹扫描器的状态发光二极管是否已禁用。
- B** 指纹扫描器未运行。检查电源与 **ekey home** 控制单元 **micro plus** 上的电源电压与极性。控制单元应当闪烁。如果指纹扫描器还发热，则 **ekey home** 控制单元 **micro plus** 上的 **A** 电缆未正确嵌入（锁凸耳必须重叠）

与控制单元无连接。

在控制单元上按下复位按键 5 s 复位后，指纹扫描器应当闪烁蓝光，且控制单元的状态发光二极管闪烁绿光。

小心操作传感器表面。使用一块不会生成划痕的（非湿透）湿布清洁指纹扫描器的传感器表面以及指纹扫描器。可以使用棉棒、微纤维布和眼镜布。不要使用所有的含棉织物、纸巾和纸手帕、厨房海绵、潮湿的抹布和厨房卷纸。使用纯水，不要添加清洁剂。如果无法排除故障，则更换指纹扫描器。

- A** 检查控制单元是否接通。一旦指纹扫描器为绿色，则 **ekey home** 控制单元 **micro plus** 上的发光二极管在正常模式下亮 3 s。
- B** 检查电机锁是否连接失灵或错误。按照制造商的说明书进行检查。

将手指再次移至传感器上（参见背面的说明书）或存入至少一个指纹。

概述：如果仍存在问题，则直接求助于 **ekey** 支持部门。在背面查找联系方式。

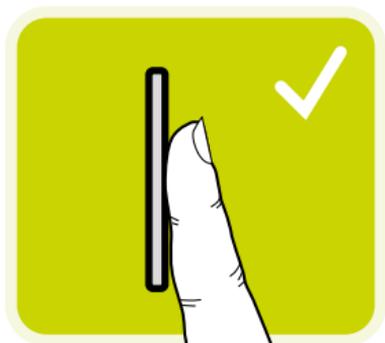
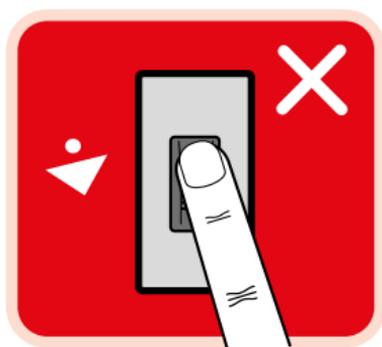
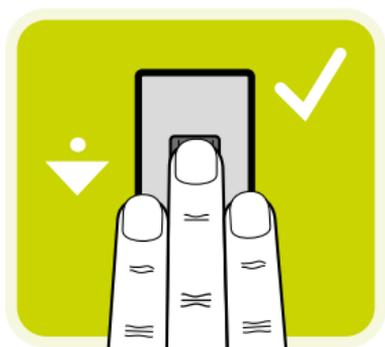
更多重要提示

● 手指引导器

优质手指引导器对于最佳匹配至关重要。最好伸出所有手指，并将待扫描的手指放在手指引导器上，以仅平放第一个指节。第一个指节的关节应直接置于传感器之上。

相邻手指放于传感器左右两侧。移动过程中，切勿通过指尖展开指纹。用适当压力和均匀适中的速度移动手指至传感器上：不要太快也不要太慢。错误按压导致效果不佳。

须根据皮肤类型改变压力。光滑皮肤需要较小压力，干燥皮肤需要更大压力。在皮肤干燥时，通常有用的是，在将手指放到指纹扫描器上之前，用手指在额头上摩擦，以润滑手指。检验为您优化的扫描效果。手指引导最初需要一些练习。迅速学会最佳操作（在背面查找用于正确引导手指视频的二维码）。



● 集成学习功能

智能软件：

ekey 软件在每次使用时都会自动学习，可检测出儿童手指的生长、用户习惯的变化和轻微受伤等。

儿童手指：

儿童手指约自学龄起基本可使用，预先确定的装配高度是正确操作的前提。

更多重要提示

● 安装位置和装配高度

安装位置： 指纹扫描器的正确位置决定性简化手指引导，并由此改善指纹匹配。右手和左手均可良好操作指纹扫描器！

重要的是，于指纹扫描器前自由站立。身体扭曲使扫描效果变差。

装配高度： 仅在装配高度合适时，正确操作才可符合人体工程学。



型号	建议装配高度
IN (integra)	155 cm
AR (arte)	155 cm
明装	135 cm
嵌装	100/155 cm

● 传感器和指纹面

传感器是在手指引导器下部区域的狭长横纹。前指节必须完全放于传感器之上，以达到最佳效果。除手指操作外，传感器不得承受任何机械应力。

不可用指甲刮擦传感器。切勿使用海绵粗糙面或腐蚀性清洁剂清洁传感器。须更换损坏的传感器。

更多清洁相关信息，请访问：“指纹扫描器的传感器有异物，或毁坏”。



● 指纹扫描

经验显示,手指最适合以下顺序: **1.中指, 2.食指, 3.无名指**。不应使用大拇指和小拇指。每个人都有或多或少刚好适合的手指。写字的手是有利的,因为这只手的触觉更佳(右/左手)。请选择一个未受伤且未擦伤的干净手指。传感器不能检测由于基因遗传或磨损而太浅的谷结构。一个理想的、清晰可见的谷结构便于匹配。

儿童使用食指或其直觉使用的那个手指效果最佳。使用用起来最舒适且最快被识别的手指。

支持部门

有关我们产品的所有信息,请访问我们的网站:
www.ekey.net/en/pro-mediacenter.

通常轻松存入且操作简单。如果通过这些提示未获得解决方案,请联系我们:

Ticket 系统(推荐): <https://www.ekey.net/en/tickets>

电子邮箱: support@ekey.net

奥地利: +43 732 890 500 - 0

德国: +49 6187 90696 - 0

瑞士: +41 71 560 5484

意大利: +39 0471 922 712

斯洛文尼亚: +386 1 530 94 95



关于手指引导
的视频



关于操作管理指
纹的视频



关于操作应用
的视频



控制单元 micro plus
的使用说明书



850300

ID344/716/0/653: 版本 1, 2019-08-20; 媒体中心 ID: 3017

奥地利(总部)
ekey biometric systems GmbH
Lunzerstraße 89
A-4030 Linz
电话: +43 732 890 500 - 0
电子邮箱: office@ekey.net

www.ekey.net

ekey biometric systems

